

**ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА И ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ
ОПШТИНСКЕ УПРАВЕ ОПШТИНЕ ЛУЧАНИ**

Општинска управа општине Лучани, следећи визију и мисију развоја Општинске управе општине Лучани, у потпуној посвећености остварења стратешких праваца и циљева развоја, своју политику заснива на реализацији услуга за све своје кориснике које су у потпуности усаглашене са захтевима грађана/корисника и важећим законима.

Стратешки циљеви Општинске управе општине Лучани су:

Задовољни грађани / корисници

Просперитетна и богата локална територијална заједница

Општинска управа општине Лучани утврђене стратешке циљеве остварује поштовањем следећих начела:

- Сви корисници/грађани су једнаки
- Сви корисници/грађани имају право на заштиту
- Услуге које се пружају корисницима/грађанима морају бити крајње ефикасне и економично реализоване
- Корисницима/грађанима увек се мора помоћи, уз објективно сагледавање свих чињеница од значаја за решавање њихових захтева
- Захтеви корисника/грађана биће решавани у складу са позитивном законском регулативом уз поштовање свих њихових права
 - Јавност у раду и транспарентност свих процеса уз поштовање општеприхваћених етичких норми су основни постулати рада у Општинској управи општине Лучани

и спровођењем и сталним побољшањем ефективности система менаџмента квалитетом усаглашеног са захтевима стандарда ISO 9001 и система менаџмента животном средином ISO 14001, што обухвата:

- Утврђивање и испуњавање захтева корисника/грађана ради повећања њиховог задовољства радом општинске управе;
- Лидерску улогу руководства у свим процесима система менаџмента квалитетом и животном средином;
 - Управљање свим идентификованим аспектима животне средине
 - Посвећеност сталном унапређивању и превенцији загађења
- Поштовање одговарајућих прописа и других прихваћених захтева који се односе на заштиту животне средине
- Искоришћење креативних потенцијала сваког запосленог, уз сталну бригу о њиховој едукацији и уз настојање свих запослених да своје обавезе ураде на време и добро - први пут и сваки пут;
- Планирање, спровођење, проверавање и преиспитивање свих процеса система менаџмента квалитетом и животном средином;
 - Стално побољшавање квалитета услуга и система менаџмента квалитетом, као и система менаџмента животном средином ради унапређења перформанси животне средине;
- Управљање свим процесима система менаџмента на основу прикупљених и анализираних података и информација;
 - Развој обострано корисних односа са добављачима;
 - Посвећеност сталном унапређивању и превенцији загађења;
 - Бригу о здрављу и безбедним условима рада запослених и корисника;
- Препознавање ризика који прете обављању функција, послова и надлежности и управљање препознатим ризицима, који се односе на реализацију циљева градске општине, запослене, расположива финансијска средства и способност за пружање услуга, чиме се обезбеђује разумна сигурност да се претње избегну, а прилике не пропусте;
- Поштовање одговарајућих прописа и других прихваћених захтева који се односе на рад локалне самоуправе.

Лучани, мај 2021. године

ВД Начелника Општинске управе општине Лучани
(Слободанка Вукићевић)